

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**, Margaretska 3, 10000 Zagreb (OIB: 02958272670), koji zastupa ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec. (u dalnjem tekstu: Naručitelj)

i

**LUPUS ZAŠTITA d.o.o.**, Ivanečka 39, 42000 Varaždin, OIB:27928056511, koji zastupa direktor Tihomir Krstanović (u dalnjem tekstu: Izvršitelj),

sklopili su sljedeći

**OKVIRNI SPORAZUM br. 211/23  
ZA NABAVU ZAŠTITARSKIH USLUGA ZA GRUPU 3**

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- 1) Na temelju provedenog postupka dodjele ugovora o javnoj nabavi za društvene i druge posebne usluge -zaštitarske usluge, evidencijski broj nabave 142/23-OP-OS-ZN, broj objave u EOJN RH: 2023/S F21-0045096, s ciljem sklapanja Okvirnog sporazuma s 1 (jednim) gospodarskim subjektom na razdoblje od 2 (dvije) godine, naručitelj je Odlukom o odabiru za Grupu 3, KLASA: 115-01/23-01/09, URBROJ: 338-01-05-08-23-55 od 11. prosinca 2023. za Korisnike iz članka 2 ovog sporazuma, odabrao ponudu ponuditelja LUPUS ZAŠTITA d.o.o., Ivanečka 39, 42000 Varaždin, OIB: 27928056511.
- 2) Sastavnim dijelom ovog Okvirnog sporazuma smatra se troškovnik.

PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

- 1) Predmet ovog Okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta za sklapanje ugovora o javnoj nabavi - zaštitarskih usluga (u dalnjem tekstu: ugovor/ugovori) između Izvršitelja i sljedećih korisnika:

Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu  
Klinička bolnica „Merkur“  
Klinička bolnica „Sveti Duh“,  
Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“  
Klinika za dječje bolesti „Klaićeva“

Predmet ovog Okvirnog sporazuma je pružanje zaštitarskih usluga odnosno tjelesne zaštite osoba i imovine i obuhvaćaju sljedeće usluge:

- kontrola ulaza i izlaza osoba (zaposlenika, stranaka, vanjskih izvoditelja radova, dobavljača, servisera i sl.) iz štićenih objekata/prostora
- utvrđivanje identiteta osoba koje ulaze odnosno izlaze iz štićene građevine ili prostora te vodenje propisane evidencije
- sprječavanje ulaska osoba koju zaposlenik iz bilo kojeg razloga ne želi primiti
- izdavanje službenih ključeva uz vodenje propisanih evidencija
- nadzor i sprečavanje neovlaštenog parkiranja ispred zgrade naručitelja te po potrebi upućivanje poziva

## pauk službi

- udaljavanje osoba koje remete propisani red i mir iz prostora ili građevine koju štiti
- sprječavanje pristupa neovlaštenim osobama štićenim građevinama ili prostoru
- privremeno zadržavanje osobe koja je u objektima ili prostorima koji se čuvaju, zatečene u činjenju kaznenog dijela i izručenje policiji
- sprječavanje i otkrivanje štetne pojave i protupravne radnje koje bi mogle ugroziti osobe i imovinu koja je predmet zaštite te poduzimanje mjera zaštite radi otklanjanja istih
- rad na telefonskoj centrali naručitelja (prespajanje telefonskih poziva na centrali, telefonska najava stranaka) ako postoji potreba za istim od strane Naručitelja
- obilazak štićene građevine ili prostora Naručitelja radi utvrđivanja ispravnosti stanja u objektu sukladno uputama i procedurama za rad zaštitara
- kontrola ispravnosti objekata i okoliša
- nadzor nad instaliranim sustavima tehničke i/ili vatrodojavne zaštite, video nadzora te vatrodojave ukoliko su isti instalirani
- ostali zaštitarski poslovi čuvara sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (Narodne novine br. 16/20) i uputama Naručitelja.

3) Promjena naziva korisnika ili promjena sjedišta korisnika nemaju utjecaja na prava i obveze korisnika i Izvršitelja odredene ovim okvirnim sporazumom, odnosno ugovorom o javnoj nabavi tog korisnika sklopljenog s Izvršiteljem.

4) U slučaju ukidanja, pripajanja, preustroja korisnika, odnosno drugih sličnih situacija, određenih zakonom ili drugim propisima, u kojima dolazi do promjene u djelokrugu rada i nadležnosti korisnika, sva prava i obveze korisnika vezana uz ovaj predmet nabave i sklopljeni okvirni sporazum, odnosno ugovor o javnoj nabavi, prelaze na pravnog sljednika ili sljednike sukladno njihovom međusobnom sporazumu.

## VRIJEDNOST I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

### Članak 3.

- 1) Vrijednost ovog Okvirnog sporazuma za grupu 3 iznosi 761.789,76 € bez PDV-a, odnosno 952.237,20 € s PDV-om, sukladno ponudi.
- 2) Količina predmeta nabave iskazana je u troškovniku.
- 3) S obzirom da zbog prirode predmeta nabave nije moguće unaprijed odrediti točnu količinu traženih usluga određene su predviđene (okvirne) količine usluga.
- 4) Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti odnosno samostalno određuje količinu potrebnih usluga, kao i raspored (dinamiku) izvršavanja usluga.
- 5) Stvarno nabavljena količina na temelju sklopljenog ugovora o javnoj nabavi ovisna je o potrebama zdravstvenih ustanova/korisnika i raspoloživim finansijskim sredstvima te može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine.

## SKLAPANJE POJEDINAČNIH UGOVORA NA TEMELJU OKVIRNOG SPORAZUMA

### Članak 4.

- 1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od 2 (dvije) godine, s 1 (jednim) gospodarskim subjektom sukladno člancima 147., 148., 149., 150., 151. i 153. stavka 2. i 3. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16 i 114/22, u dalnjem tekstu: Zakon o javnoj nabavi), te isti obvezuje stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora temeljem Okvirnog sporazuma. Korisnici će temeljem Okvirnog sporazuma sklopiti ili jedan ugovor na razdoblje od dvije (2) godine godine ili dva ugovora na razdoblje od po jedne (1) godine.
- 2) Zdravstvene ustanove/Korisnici pristupit će sklapanju ugovora po ispunjenju svih zakonskih uvjeta za njihovo sklapanje (ishodenje suglasnosti nadležnog tijela sukladno članku 307. st. 4 Zakona). U tu svrhu određuje se instruktivni rok od 30 dana od dana sklapanja Okvirnog sporazuma. U slučaju da pojedina zdravstvena ustanova već ima sklopljen ugovor za određenu/e grupu/e predmeta nabave može iznimno pristupiti sklapanju po isteku postojećeg ugovora za predmetnu/e grupu/e i na kraće razdoblje od jedne (1) ili dvije (2) godine i to na onaj vremenski period koliko je preostalo od dana sklapanja ugovora do isteka Okvirnog sporazuma. Sklapanju ugovora u svakom se slučaju mora pristupiti prije isteka roka na koji je određen Okvirni sporazum.
- 3) Korisnici/zdravstvene ustanove dužni su uzeti u obzir vlastite postojeće ugovore prilikom iskazivanja potreba u postupku zajedničke nabave na način da se iskazane potrebe usklade sa planiranim kraćim trajanjem ugovora.
- 4) Naručitelj smije iznimno produžiti rok trajanja Okvirnog sporazuma na razdoblje duže od dvije (2) godine samo u slučaju potrebe osiguranja kontinuiranog pružanja zaštitarskih usluga zdravstvenim ustanovama/korisnicima uz suglasnost druge ugovorne strane/Izvršitelja. U tu svrhu naručitelj će s Izvršiteljem temeljem članka 315. – 320. ZJN 2016 sklopiti Dodatak okvirnom sporazumu za točno određeno vremensko razdoblje do sklapanja novog Okvirnog sporazuma, neovisno o novčanoj vrijednosti izmjene.
- 5) Ugovore o javnoj nabavi korisnici će sklapati sukladno svojim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima, tijekom razdoblja na koje je sklopljen Okvirni sporazum.
- 6) Ugovor o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma sklapa se neposredno na temelju izvornih uvjeta iz Okvirnog sporazuma sukladno članku 153. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi i ponude iz članka 1. Okvirnog sporazuma, a prijedlog istog izrađuje zdravstvena ustanova/korisnik.

### Članak 5.

- 1) Korisnik će prije početka izvršavanja usluge dostaviti Izvršitelju točan raspored rada zaštitara po lokacijama, pozicijama radnog mjesta i raspored rada tijekom dana.
- 2) Izvršitelj je dužan prije početka izvršavanja usluge svakom korisniku dostaviti popis licenciranih zaštitara koji će izvršavati usluge kod konkretnog korisnika, pri čemu mora voditi računa da osigura dovoljan broj izvršitelja za uredno izvršavanje usluge. Također, Izvršitelj dužan je prije zamjene zaštitara, zbog bolovanja, godišnjeg odmora i sl., obavijestiti korisnika o navedenom. Popis treba sadržavati navod o nadležnoj Policijskoj upravi koja je izdala dopuštenje, broj dopuštenja, broj zaštitarske iskaznice.

## SIGURNOST I ZAŠTITA PODATAKA

### Članak 6.

1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da prilikom obrade osobnih podataka iz ovog Okvirnog sporazuma posluju u skladu s načelima Uredbe (eu) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju tih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), te Zakonu o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, broj 42/18).

2) Osobni podaci fizičkih osoba ugovornih strana (npr. zakonskih zastupnika, ovlaštenih potpisnika, kontakt osoba i sl.) danih u svrhu zaključenja i izvršenja ovog Okvirnog sporazuma, ugovorne strane obvezuju obradivati i koristiti zakonito, pošteno, transparentno, štiteći pri tome sigurnost osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

## ROK I MJESTA PRUŽANJA USLUGE

### Članak 7.

1) Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisa Naručitelja i Izvršitelja, a sklapa se na razdoblje od dvije (2) godine od dana potpisivanja.

2) Mjesto izvršenja usluge su zdravstvene ustanove na području Republike Hrvatske.

3) Točne lokacije pružanja usluga i vrste zaštitarskih usluga po pojedinim lokacijama odredene su u prilogu 6 dokumentacije o nabavi te će se regulirati u pojedinačnim ugovorima korisnika.

Lokacije su podložne promjenama zbog mogućnosti preseljenja korisnika na nove lokacije, otvaranja ili zatvaranja odjela ili ispostava i slično, sukladno članku 3. stavak 4. i 5. Okvirnog sporazuma.

## JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE OKVIRNOG SPORAZUMA

### Članak 8.

1) Izvršitelj je dužan odmah po potpisu Okvirnog sporazuma, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma, u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice za slučaj neizvršavanja Okvirnog sporazuma ili neurednog izvršavanja Okvirnog sporazuma i to u visini 5% od ukupne vrijednosti Okvirnog sporazuma bez PDV-a

2) Zadužnicu ili bjanko zadužnicu će izvršitelj dostaviti potvrđenu od strane javnog bilježnika i popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), u visini 5% od ukupne vrijednosti Okvirnog sporazuma bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavku 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22 i 156/22).

3) Zadužnica ili bjanko zadužnica kao jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma predaje se prilikom potpisa Okvirnog sporazuma, odnosno najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana potpisa ovog Okvirnog sporazuma, na adresu naručitelja: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10000 Zagreb.

4) Ako jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma ne bude naplaćeno, naručitelj će ga nakon isteka Okvirnog sporazuma, te ugovora koji se sklapaju temeljem Okvirnog sporazuma vratiti Izvršitelju.

Umjesto dostavljanja zadužnice ili bjanko zadužnice, gospodarski subjekt ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN: HR6510010051550100001, Model: 65, Poziv na broj odobrenja: 5401-078-26362-1018135, (SWIFT: NBHRHR2X), opis plaćanja: Novčani polog za zaštitarske usluge, broj Okvirnog sporazuma. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma, navesti evidencijski broj nabave naručitelja i grupu Okvirnog sporazuma. Dokaz o uplati novčanog pologa izvršitelj dužan je dostaviti najkasnije u roku od 15 (deset) dana od dana potpisivanja Okvirnog sporazuma, na adresu naručitelja: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, 10000 Zagreb.

## JAMSTVO O OSIGURANJU ZA POKRIĆE ODGOVORNOSTI IZ DJELATNOSTI

### Članak 9.

- 1) Izvršitelj dužan je za sve vrijeme trajanja ovog Okvirnog sporazuma imati valjano osigurateljno pokriće od odgovornosti iz zaštitarske djelatnosti za otklanjanje šteta koja mogu nastati u vezi s obavljanjem iste, s iznosom osiguranja po štetnom događaju od najmanje 132.722,81 EUR i najmanjim agregatnim limitom od 265.445,62 EUR.
- 2) Osiguranici odnosno korisnici osiguranja su svi pojedinačni korisnici/zdravstvene ustanove koji temeljem Okvirnog sporazuma sklapaju pojedinačne ugovore.
- 3) Ugovaratelj osiguranja je Izvršitelj. Polici osiguranja moraju biti priloženi opći i posebni uvjeti osiguravatelja. Izvršitelj mora imati važeću policu osiguranja za sve vrijeme trajanje ugovora o javnoj nabavi zaštitarskih usluga.
- 4) U slučaju kada predmetna polica osiguranja ističe prije navedenog roka, Izvršitelj je obvezan najkasnije 10 (deset) dana od isteka stare police dostaviti novu s istim ili povoljnijim uvjetima osiguranja koja mora vrijediti od trenutka isteka stare police.

## CIJENA I ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

### Članak 10.

- 1) Korisnici/zdravstvene ustanove će plaćanje vršiti na temelju ispostavljenih računa za nesporno izvršeni predmet nabave, sukladno cijenama iz odabrane ponude. Plaćanje se vrši na IBAN broj Izvršitelja u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa s priloženom evidencijom sati za protekli mjesec za stvarno izvršenu uslugu. Izvršitelj je obvezan dostaviti e-račun te u e-računu navesti broj ugovora, IBAN Izvršitelja, na koji će korisnik/zdravstvena ustanova izvršiti uplatu.
- 2) U privitku računa mora se nalaziti specifikacija usluga po svakoj lokaciji, količini, jediničnoj i ukupnoj cijeni. Predujma i osiguranja plaćanja nema.
- 2) Račun se ispostavlja korisniku/zdravstvenoj ustanovi za izvršene usluge u prethodnom mjesecu.

## UVJETI ZA RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA

### Članak 11.

1) Naručitelj može raskinuti sklopljeni Okvirni sporazum iz sljedećih razloga:

- ukoliko izvršitelj odbije potpisati tekst ugovora koji je u skladu s Dokumentacijom o nabavi, ponudom Izvršitelja i Okvirnim sporazumom
- u slučaju raskida ugovora o javnoj nabavi sklopljenog temeljem Okvirnog sporazuma ili više njih, ako je do raskida došlo zbog neizvršavanja ugovornih obveza od strane Izvršitelja što ga u tom slučaju čini nepouzdanom stranom za sklapanje ugovora
- u ostalim slučajevima ukoliko se izvršitelj ne pridržava odredbi Dokumentacije o nabavi, Okvirnog sporazuma i svoje ponude.

## KONTROLA I PRAĆENJE IZVRŠENJA SPORAZUMA

### Članak 12.

1. Izvršitelj će Naručitelju dostaviti polugodišnje izvješće o izvršavanju Okvirnog sporazuma, u elektroničkom obliku, za svakog pojedinog Korisnika.

2) Izvješće koje je Izvršitelj obvezan dostaviti mora najmanje sadržavati podatke o Korisniku, vrsti i nazivu isporučene robe, količini, te jediničnim i ukupnim cijenama, te mora biti u formi troškovnika. Izvješća moraju biti dostavljena u elektronički obradivom obliku (excel tablica).

3) Pored dostave polugodišnjih izvješća, Izvršitelj će također pisano izvijestiti Naručitelja kada ukupno ugovorene obveze svih Korisnika po Okvirnom sporazumu dosegnu 75% vrijednosti Okvirnog sporazuma te nakon što dosegnu ugovorenu vrijednost iz Okvirnog sporazuma.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 13.

Ovaj Okvirni sporazum izvršava se sukladno članku 313. Zakona o javnoj nabavi , odgovarajućim odredbama Zakona o obveznim odnosima, pravilima struke, važećim standardima, normativima, zakonima i tehničkim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

### Članak 14.

Sve sporove koji eventualno nastanu po ovom Okvirnom sporazumu, ugovorne strane će prvenstveno rješavati sporazumno, a ukoliko se sporazum ne postigne za odlučivanje o sporu nadležan je stavrno nadležni sud u Zagrebu.

### Članak 15.

Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisa.

Članak 16.

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka sporazumno strana.

KLASA: 115-01/23-01/09  
URBROJ: 338-01-05-08-23-59  
U Zagrebu, 27.12.2023. godine

LUPUS ZAŠTITA d.o.o.

Direktor

Tihomir Krstanović

**LUPUS ZAŠTITA**  
d.o.o.

OIB: 27928056511



HRVATSKI ZAVOD ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Ravnatelj:

Lucian Vukelić dr.med.spec.

